



BUILDUP SKILLS

#emplois #métiers #formations

Travaillons ensemble à la haute performance de nos bâtiments



D2.1 : CARTOGRAPHIE DES ACTEURS

Rédigé par : ADEME, AVE
Date: : 14 mars 2023
Partenaires : ADEME, AVE



Cofinancé par
l'Union européenne





TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1 Rappel / Grant Agreement	3
2 Identification des parties prenantes	3
2.1 Objectif de la cartographie	3
2.2 Aperçu général des parties prenantes	3
2.3 Nombre de personnes et organismes identifiés	4
3 Modalités d'utilisation de la cartographie	5
3.1 Plateforme du projet BUS2	5
3.2 Classement de la base de données	5
3.3 Analyse de la représentation des participants	7
3.3.1 Selon la typologie des parties prenantes	7
3.3.2 Selon les activités des parties prenantes	7
3.4 informations complémentaires	9
Conclusion	9
Index des illustrations et tableaux.	10

VERSIONS ET MODIFICATIONS

Version	Date	Rédacteur	Modifications
Version 1	16-02-2023	Myriam OLIVIER	Création
Version 2	08-03-2023	Myriam OLIVIER	Mise à jour donnée et format
Version 3	14-03-2023	Myriam OLIVIER	Mise à jour donnée et format
Version 3	16-03-2023	Myriam OLIVIER	Version en anglais



INTRODUCTION

Le projet BUS2 fait suite au projet BUS1 développé en 2010/2012. L'enjeu principal est de mobiliser un grand nombre d'acteurs pertinents, et donc de les identifier au préalable. Cette phase correspond au WorkPackage 2, Tasks 1 et 2.

1 RAPPEL / GRANT AGREEMENT

The ADEME engineers' and AVE's task is the constitution of the stakeholders platform/ network, through the mobilization of former BUS-1 stakeholders, the research of potential new partners and the construction of a list including all the necessary data such as the names and addresses of qualified representatives of each potential partner (ADEME at the national level, AVE at the local level). An updated and detailed stakeholders' map will be elaborated in M3 and updated in M5 (D2.1).

The following activities will be undertaken:

- A typology of potential stakeholders will be worked out to begin the search.
- Based on this typology a search for stakeholders will be implemented
- Each identified representative of the found stakeholders will then be individually approached, with a presentation of the BUS project and an invitation to join it. This phase may be the place for identification of additional stakeholders.

2 IDENTIFICATION DES PARTIES PRENANTES

2.1 OBJECTIF DE LA CARTOGRAPHIE

L'élaboration de la cartographie des participants répond à plusieurs objectifs :

- Identifier les parties prenantes qui doivent être impliquées dans le développement de la feuille de route BUS2 / objectif 2030 pour qu'elle puisse ensuite être partagée et appropriée par tous,
- Comprendre le rôle de chaque partie prenante dans l'ensemble du secteur de la construction, et celui du réseau qu'elle peut mobiliser pour une appropriation de la feuille de route,
- S'assurer que les parties prenantes identifiées recouvrent bien l'ensemble des acteurs du secteur de la construction neuve et de la rénovation, afin de répondre aux besoins actuels et futurs en matière de compétences de l'ensemble des acteurs
- Aider les parties prenantes (secteur public et secteur privé) à identifier des partenaires en dehors de leur propre secteur,
- Responsabiliser et impliquer l'ensemble des parties prenantes dans la démarche de montée en compétence de tous les acteurs.

La démarche de construction de la cartographie a démarré très tôt dans le projet. Il s'avère que les premières réunions publiques réalisées en février, puis en mars 2023, ont généré de l'intérêt, non seulement auprès des parties prenantes initialement contactées, mais que celles-ci ont mobilisé en retour de nouveaux participants dans leurs propres réseaux.

En conséquence, même au bout de 5 mois (M+), la cartographie des acteurs continue à s'enrichir. Elle sera tenue à jour jusqu'à la fin du projet, mais aussi par la suite, lors de la mise en œuvre de la feuille de route afin que les nouveaux acteurs du secteur puissent être informés des activités en cours et participer aux actions de la feuille de route

2.2 APERÇU GÉNÉRAL DES PARTIE PRENANTES

La base de données initialement élaborée pendant BUS1 a été reprise et grandement élargie et enrichie. À l'origine, les parties prenantes étaient fortement ciblées sur le milieu professionnel, notamment entreprises.



Pour BUS2, comme prévu dans le dossier déposé, le panel a été élargi à l'ensemble du secteur de la construction du secteur public et privé :

- Ministères, agences gouvernementales, et agences territoriales, opérationnelles et techniques
- Gouvernements territoriaux et locaux : régions, métropoles et EPCI, pays, ...
- Milieux professionnels du secteur construction
 - Maître d'ouvrage publics et privés
 - Maître d'œuvre, et leurs associations professionnelles
 - Entreprises et associations locales d'entreprises, et leurs associations professionnelles
 - Industriels, et leurs associations professionnelles
 - Chambres des métiers et clusters
- Milieux financiers
- Groupes de réflexion et d'experts
- Médias du secteur de la construction
- Emploi et formation
 - Observatoires des métiers et de l'emploi
 - Organismes en charge du développement et/ou du financement de la formation
 - Organismes de formation
- Structures de recherche et développement, y compris projets LIFE ayant des partenaires français, dont le sujet principal est lié au secteur de la construction

Les Fédérations professionnelles représentant les entreprises et leurs salariés, FFB, CAPEB et SCOP-BTP, ont été également contactées, d'autant qu'elles portaient le projet Build-up-Skills 1, en 2010. Malheureusement, Ces 3 organismes n'ont pas souhaité participer au projet BUS2.

2.3 NOMBRE DE PERSONNES ET ORGANISMES IDENTIFIÉS

L'enjeu de la cartographie des acteurs a été d'identifier tous les acteurs du secteur, afin de mobiliser tant au niveau national, qu'au niveau de chacun des 4 territoires identifiés dans le projet :

- MdE¹ du Cambrésis : Territoire du Cambrésis (162 000 hab, 116 communes)
- MdE Cotentin : Agglomération du Cotentin – Cherbourg (185 000 hab, 129 communes)
- MdE de Lyon Lyon : métropole de Lyon (1.4 million d'hab, 59 communes)
- MdE de Istres : métropole Aix-Marseille (1.8 million d'hab, 96 communes)

Actuellement (M5), la cartographie comporte **340 organismes différents**, pour lesquels nous avons identifié un (ou plusieurs) contact. Certains d'entre eux ont une activité uniquement nationale, d'autres ayant une activité uniquement territoriale.

Certaines structures ont des représentants au niveau national et territorial. Il s'agit notamment :

- Les ministères et leurs directions régionales
- Les agences gouvernementales
- Les fédérations professionnelles
- Certains observatoires
- Les organismes de formation ayant une direction nationale et des antennes territoriales
- Les OPCO (Opérateurs de compétences)
- Pôle Emploi

¹MdE : Maison de l'Emploi. Les MdE sont associées à Alliance Ville Emploi. Elles s'inscrivent dans l'organisation territoriale de l'emploi et de la formation professionnelle. Elles proposent notamment des politiques innovantes afin de prendre en compte les logiques de leur territoire dans le domaine de l'emploi.



En raison de cette double représentation (nationale et territoriale), nous sommes actuellement en mesure de contacter **524 personnes par courriel@, relevant plutôt d'une activité nationale.**

Le processus d'identification de parties prenantes complémentaires, et surtout d'obtention des coordonnées des personnes ressources dans les structures et organismes déjà identifiées, est très avancé à ce jour (M5). Nous pensons cependant continuer à identifier des personnes supplémentaires au niveau national, notamment grâce à la mobilisation créée par l'installation des groupes de travail (WP3).

Le [lien tableau-des acteurs](#) permet de visualiser une version anonymisée de la plateforme, ce livrable étant destiné à être public.

De plus, au niveau de chaque territoire, une base de données complémentaire est gérée en direct par les Maisons de l'Emploi, à partir d'une extraction de leurs propres bases de données.

Les Maisons de l'Emploi se chargeront de mobiliser ces réseaux et de transmettre les informations sur le projet. Les Maisons de l'Emploi ont prévu de mobiliser en complément entre 50 et 100 personnes sur chacun de leurs territoires. **Au niveau territorial, ce seront donc environ 200 personnes** supplémentaires qui seront sollicitées pour s'inscrire dans les actions portées localement par les MdE.

3 MODALITÉS D'UTILISATION DE LA CARTOGRAPHIE

3.1 PLATEFORME DU PROJET BUS2

La cartographie est une base de données organisée qui permettra de contacter les parties prenantes, pour les informer et les solliciter pour participer aux réunions plénières et aux groupes de travail, à la fois pour la phase « État des lieux » et « rédaction de la feuille de route ».

A cette liste nationale, seront ajoutées les bases de données des chacune des Maisons de l'Emploi.

Les modalités de communication (cibles, messages, canaux) sont définies dans le plan de communication et dissémination (D5.1).

L'outil de travail utilisé pour organiser les échanges dans le cadre des groupes de travail sera une plateforme de travail partagé, de type « Drive » ou « workplace », accessible à partir d'invitation par courriel.

3.2 CLASSEMENT DE LA BASE DE DONNÉES

Pour mieux identifier les activités et les membres des structures retenues dans la cartographie, afin de pouvoir solliciter plus finement certains acteurs selon les besoins, un classement a été fait pour chaque structure, selon que l'organisme est plutôt orienté:

- Marché (M)
- Ressources humaines et emploi (RH)

Un classement plus précis a été réalisé selon ces 2 approches (M) et (RH) :



Activités de la structure :

Typologie des membres

Marché (M)	Ressources humaines et Emploi (RH)	
M-entreprises et artisans	RH-POLE emploi & orientation	Association d'élus
M-architectes et BET	RH-Syndicats de salariés	Associations professionnelle
M-matériaux & matériels	RH-formation Lycées Pro	Entreprises privées
M-service accueil et orientation	RH-formation pro et continue	État
M-ingénierie financière et technique	RH-OPCO bâtiment	Organisations professionnelles
M-société de financement	RH-Conseils Régionaux (formation)	Programmes européens
M-fournisseurs de services		Services publics
M-MOu État		Syndicats de salariés
M-MOu Région & Dept		
M-MOu EPCI, Pays, communes		
M-MOu privés		
M-influenceurs - public		
M-influenceurs - privé		
M-Médias		
M-Observatoires		

Tableau 1- Composition des groupes « marchés » et « emploi-compétences »

Deux groupes supplémentaires ont été ajoutés dans la catégorie « Activités de la structure »

Marchés et Emploi-Formation	Transversal R&D public
Organismes dont les actions portent sur les 2 approches : <ul style="list-style-type: none"> • Ministères en charge du secteur de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ la construction, ✓ la transition écologique, ✓ la transition énergétique, ✓ la formation, ✓ l'emploi et des compétences • Gouvernements territoriaux (régions) • Fédérations professionnelles et chambres des métiers 	Organismes de recherche et développement au niveau national et européen

Tableau 2 - Composition des groupes « Marchés et Emploi-Formation » et Transversal R&D public »



3.3 ANALYSE DE LA REPRÉSENTATION DES PARTICIPANTS

3.3.1 Selon la typologie des parties prenantes

Cette analyse est conduite uniquement sur les participants dont on connaît l'adresse @.

Typologie des participants	Nb de contacts niveau national	%		Nb de contacts niveau local	%
Association d'élus	9	1,7 %	40 %	130	66 %
État	54	10,3 %			
Services publics	155	29,6 %			
Associations professionnelles	78	14,9 %	54 %	70	34 %
Entreprises privées	164	31,3 %			
Organisations professionnelles	31	5,9 %			
Syndicats de salariés	19	3,6 %	3 %		
Programmes européens	14	2,7 %	3 %		
Nombre de contacts avec @	524	100 %		200	100 %

Tableau 3 - Nombre de contacts selon la typologie des participants

3.3.2 Selon les activités des parties prenantes

Les activités des parties prenantes ont été regroupées :

- Milieu professionnel
ensemble des entreprises, des maîtres d'œuvre et des Bureaux d'études, des industriels fournisseurs de matériaux et de produits manufacturés
- Services aux maîtres d'ouvrage
services publics et privés, surtout centrés sur l'aide apportée aux particuliers pour mettre en œuvre une procédure de rénovation de leurs logements : financement, choix des travaux, contrôles
- Maîtres d'ouvrages
maîtres d'ouvrages publics, notamment bailleurs sociaux), maîtres d'ouvrages privés et promoteurs
- Diffusion
groupes de réflexion publics et privés qui promeuvent la mise en œuvre des objectifs 2030 et 2050, médias
- R&D public
organismes de recherche publics et privés, français ou étrangers, qui travaillent sur des thématiques visant à atteindre les objectifs 2030 et 2050
- Marchés et Emploi-Formation
- Services de l'état, en charge de la mise en œuvre des politiques énergétiques et environnementales, sur les aspects marchés et emploi/compétences
- Organismes publics qui accompagnent les services de l'état et des collectivités territoriales pour mettre en œuvre leurs politiques énergétiques et environnementales, sur les aspects marchés et emploi/compétences
- Fédérations professionnelles
- Structures de certification des entreprises
- Grands groupes privés



- Service aux salariés
- Organisations syndicales
- Organisme d'aide aux demandeurs d'emploi
- Formation
 - Organismes de formation

Activités	Parties prenantes	Nombre de participants	%
Milieu professionnel	M-entreprises et artisans	40	7,6
	M-architectes et BE	32	6,1
	M-matériaux & matériels	16	3,1
Services aux maîtres d'ouvrage	M-service accueil et orientation	19	3,6
	M-société de financement	18	3,4
	M-fournisseurs de services	20	3,8
Maitres d'ouvrages	M-MOu Etat	3	0,6
	M-MOu Région & Dept	8	1,5
	M-MOu EPCI, Pays, communes	17	3,2
	M-MOu privés	14	2,7
Diffusion	M-influenceurs - public	14	2,7
	M-influenceurs - privé	41	7,8
	M-Médias	4	0,8
	M-Observatoires	32	6,1
R&D public	Transversal R&D public	38	7,3
Marchés et Emploi-Formation	Marchés et Emploi-Formation	96	18,3
Service aux salariés	RH-POLE emploi & orientation	18	3,4
	RH-Syndicats de salariés	20	3,8
Formation	RH-formation Lycées Pro	5	1,0
	RH-formation pro et continue	53	10,1
	RH-OPCO bâtiment	16	3,1
TOTAL		524	100 %

Tableau 4 - Nombre de contacts selon les activités des participants

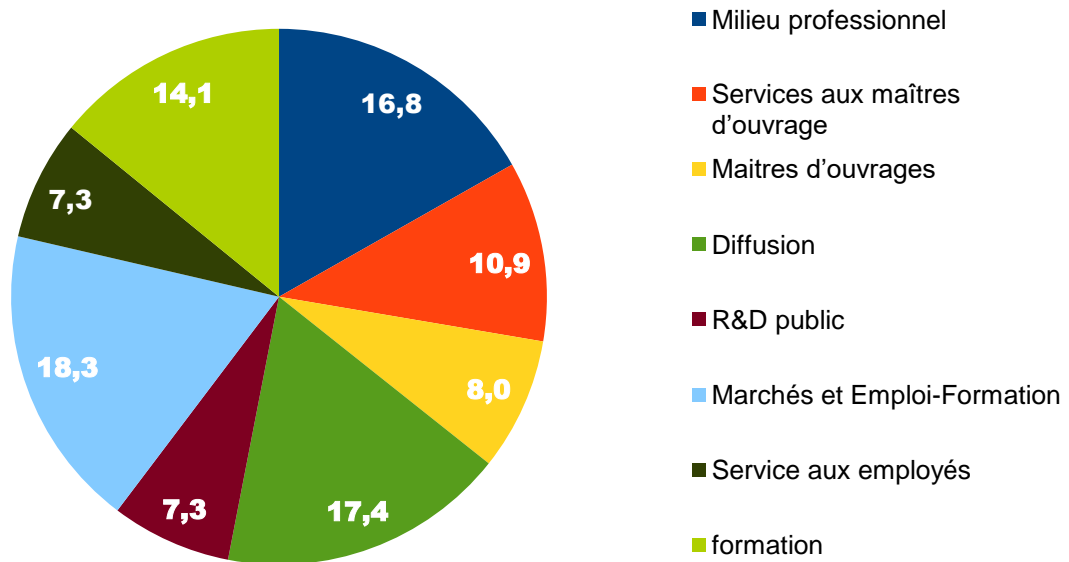


Figure 1- Regroupement des activités selon la typologie des participants

3.4 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La cartographie se présente sous la forme d'un tableau Excel. Le premier onglet comprend les structures identifiées, accompagnées des noms des personnes contact.

En début de ligne, il est possible de cliquer sur un lien vers le 2ème onglet, dans lequel une brève description est donnée pour une partie des structures.

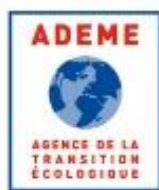
CONCLUSION

La cartographie présentée ici va continuer à être enrichie tout au long du projet BUS2.

Elle servira aussi de base pour l'information des partenaires et leur mobilisation pendant la mise en œuvre des actions présentées dans la future feuille de route BUS 2.

INDEX DES ILLUSTRATIONS ET TABLEAUX.

Tableau 1- Composition des groupes « marchés » et « emploi-compétences »	6
Tableau 2 - Composition des groupes « Marchés et Emploi-Formation » et Transversal R&D public »	6
Tableau 3 - Nombre de contacts selon la typologie des participants	7
Tableau 4 - Nombre de contacts selon les activités des participants	8
Figure 1- Regroupement des activités selon la typologie des participants	9



L'ADEME EN BREF

À l'ADEME - l'Agence de la transition écologique -, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines - énergie, économie circulaire, alimentation, mobilité, qualité de l'air, adaptation au changement climatique, sols... - nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

ALLIANCE VILLES EMPLOI EN BREF

Créée en 1993, Alliance Villes Emploi est le réseau national des collectivités territoriales investies sur les questions d'insertion, d'emploi et de développement économique. Elle réunit plus de 200 élus locaux de toutes couleurs politiques, rassemblés autour de la conviction que c'est à l'échelle des territoires, bassins de vie et d'emploi que se situe le niveau d'intervention pertinent. À ce titre, l'association fédère les outils et dispositifs déployés par ses adhérents, en particulier les Maisons de l'Emploi (MDE) et les Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), et elle anime le réseau des facilitateurs de la clause sociale d'insertion.



Travaillons ensemble
à la haute performance
de nos bâtiments



#emplois #métiers #formations

RÉSUMÉ

Ce livrable présente la description du panel des parties prenantes qui a été constitué dès le lancement de BUS2, et sera mise à jour tout au long du projet.

Il décrit la typologie des participants qui seront contactés dans les différentes phases du projet. Ces personnes appartiennent pour moitié au secteur public (ministères, collectivités locales, services publics, bailleurs sociaux publics, formation, observatoires) et pour moitié au secteur privé (associations et fédérations professionnelles, maîtres d'ouvrage et bailleurs sociaux privés, maîtres d'œuvre et entreprises, financeurs, représentants syndicaux).



BUILD UP SKILLS

#emplois #métiers #formations



Cofinancé par
l'Union européenne



Les points de vue et opinions exprimés sont toutefois ceux de l'auteur ou des auteurs uniquement et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou du CINEA. Ni l'Union européenne ni l'autorité subventionnaire ne peuvent en être tenues responsables.